

**Programma svolto di**  
**Tecnica della Comunicazione**  
**Prof. Massimo Persico**  
**Classe III**

## **Modulo 1**

### **La comunicazione interpersonale**

#### **Unità 1**

##### **La dinamica del processo di comunicazione .....**

Lo spettacolo della comunicazione che non funziona .....

##### **1 Il significato della comunicazione ...**

##### **2 L'approccio matematico-cibernetico: la teoria classica .....**

##### **3 L'approccio sistemico-relazionale ...**

##### **3.1 Primo assioma .....**

##### **3.2 Secondo assioma .....**

##### **3.3 Terzo assioma .....**

##### **3.4 Quarto assioma .....**

##### **3.5 Quinto assioma .....**

##### **4 La comunicazione ecologica .....**

##### **4.1 Parlare in prima persona .....**

##### **4.2 Evitare dogmatismi e non generalizzare .....**

##### **4.3 Esprimere fatti e proposte concrete**

##### **4.4 Differenziare le osservazioni dalle interpretazioni .....**

##### **4.5 Evitare monopolizzazione .....**

##### **4.6 Evitare critiche negative .....**

##### **4.7 Valorizzare gli interventi riconoscendo vantaggi e svantaggi ...**

##### **4.8 Imparare a fare metacomunicazione**

##### **4.9 Utilizzare efficacemente i livelli di comunicazione .....**

#### **Unità 2**

##### **Le modalità della comunicazione verbale.....**

##### **1 La comunicazione verbale .....**

##### **2 La persuasione .....**

##### **2.1 La persuasione come processo di influenzamento del comportamento**

##### **2.2 Il principio della reciprocità .....**

Temo chi dà, – Meglio di niente,

##### **2.3 Il principio dell'impegno e della coerenza .....**

##### **2.4 Il principio della simpatia .....**

La bellezza fisica, – La somiglianza,

– I complimenti, – Il contatto e la

collaborazione,

##### **3 La persuasione attraverso il dialogo .....**

##### **3.1 La tecnica delle domande .....**

Le domande aperte, – Le domande

chiuse, – Le domande alternative,

##### **3.2 L'ascolto .....**

L'ascolto intermittente, – L'ascolto

- selettivo, – L’ascolto empatico,
- 3.3 **La parafrasi o riformulazione** .....
- 3.4 **Metafore, similitudini, aneddoti, aforismi** .....
- La metafora,
- La similitudine,
- L’aneddoto, – L’aforisma,
- 4 **La valenza suggestiva della parola** .....
- 4.1 **La suggestione negativa** .....
- 4.2 **La valenza positiva** .....

## **Unità 3**

- La comunicazione non verbale** .....
- 1 **Le forme di comunicazione** .....
- 2 **La comunicazione non verbale** .....
- 2.1 **Regole principali della comunicazione non verbale** .....
- 3 **La formazione della prima impressione** .....
- 3.1 **La comunicazione non verbale statica** .....
- 3.2 **La comunicazione non verbale dinamica** .....
- La prossemica, Paese che vai, distanza che trovi .....
- La comunicazione digitale,
- La paralinguistica, – La cinesica,
- Lo sguardo e il contatto visivo,
- 4 **Le emozioni** .....
- 4.1 **Che cosa sono le emozioni?** .....
- 4.2 **Quali sono le emozioni fondamentali?** .....
- Paura,– Rabbia, – Sorpresa, –
- Disgusto,– Gioia, – Tristezza,
- Emozioni secondarie**

## **Unità 4**

- La dinamica della comunicazione interpersonale** .....
- 1 **La componente relazionale nella comunicazione** .....
- 1.1 **Conferma, rifiuto e disconferma dell’immagine di sé nella comunicazione** .....
- 2 **La percezione della realtà** .....
- 3 **L’interpretazione soggettiva del messaggio** .....
- 4 **Le divergenze nella comunicazione** .....
- 4.1 **Puntualizzare** .....
- 4.2 **Recriminare** .....
- 4.3 **Rinfacciare** .....
- 4.4 **Predicare** .....

Savona, 1 giugno 2017

Il docente

---

I rappresentanti

---

---

